

Formularz reklamacyjny

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową. Podstawa prawna: art. 43d i art. 43e ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

Formularz nie jest obowiązkowy — reklamację możesz złożyć w dowolnej formie: mailem na shop@printella.com, pisemnie na adres Sprzedawcy albo przez formularz na stronie printella.pl.

Sprzedawca

Printella Sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 18, 77-300 Człuchów

NIP: 8431625364, REGON: 520763824, KRS: 0000941953

E-mail: shop@printella.com, telefon: +48 577 700 144

Dane klienta

Imię i nazwisko

Adres do korespondencji

Adres e-mail

Telefon

Numer konta bankowego (wypełnij tylko przy żądaniu obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy)

Dane zamówienia

Numer zamówienia

Data zamówienia

Dowód zakupu:

☐ paragon

☐ faktura

☐ inny

Towar podlegający reklamacji

Nazwa towaru / pozycja z zamówienia

Cena towaru

Data stwierdzenia wady

Opis wady — na czym polega i w jakich okolicznościach się ujawniła:

Żądanie

Zaznacz jedno żądanie.

- ☐ naprawa
- ☐ wymiana na nowy towar
- ☐ obniżenie ceny o kwotę:

kwota (słownie)

- ☐ odstąpienie od umowy

Podstawa żądania obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy

Tę część wypełnij tylko wtedy, gdy zaznaczyłeś obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy. Przy naprawie i wymianie zostaw ją pustą.

- ☐ Nie żądałem wcześniej naprawy ani wymiany, a brak zgodności towaru z umową jest istotny.
Uzasadnienie nieobowiązkowe — ustawa domniemywa, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.
- ☐ Żądałem wcześniej naprawy albo wymiany i zachodzi jedna z poniższych sytuacji:
- ☐ Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
 - ☐ Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową.
 - ☐ Brak zgodności występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową.
 - ☐ Sprzedawca oświadczył lub z okoliczności wynika, że nie doprowadzi towaru do zgodności z umową.

Uzasadnienie:

Załączniki

- ☐ zdjęcia wady (nieobowiązkowe)
- ☐ dowód zakupu
- ☐ inne:

Miejscowość i data

Podpis klienta (tylko przy zgłoszeniu w formie papierowej)

Informacja o ochronie danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Printella Sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 18, 77-300 Człuchów, NIP: 8431625364, REGON: 520763824.

Dane kontaktowe Administratora: Printella Sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 18, 77-300 Człuchów, adres e-mail: privacy@printella.com, telefon: +48 577 700 144.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które są niezbędne w celu podjęcia przez nas działań związanych z reklamacją.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO.

Dane osobowe podajesz nam dobrowolnie i ich podanie nie jest obowiązkiem ustawowym. Dane określone w formularzu reklamacji są jednak niezbędne do obsługi, rozpoznania i rozpatrzenia reklamacji. Brak podania danych osobowych może skutkować brakiem możliwości skontaktowania się z Tobą.

Twoje dane możemy przekazać podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe i uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, tj. podwykonawcom wspierającym nas w realizacji obowiązków związanych z reklamacjami, podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzie teleinformatyczne, podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową, podmiotom świadczącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą, podmiotom współpracującym — w tym rzeczoznawcom.

Twoje dane będą przechowywane przez okres rozpatrywania i rozstrzygania Twojej reklamacji, a po tym okresie przez okres wymagany przepisami podatkowymi i o rachunkowości, a po jego upływie przez okres, w którym będziesz mógł dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi lub naszych działań związanych z reklamacją, tj. do czasu przedawnienia roszczeń.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci związane z tym uprawnienia: prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych, prawo do usunięcia danych, prawo cofnięcia w każdej chwili zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, prawo ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację), prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W przypadku woli skorzystania z wymienionych uprawnień prosimy o kontakt na dane kontaktowe Administratora.